



Felfria besiktningsmål

Vi har introducerat en arbetsmodell som vi valt att kalla *"Felfria besiktningsmål"*. För dig som kund så innebär det att vi har som mål att på slutbesiktningsdagen överlämna ett hus till våra kunder som är utan anmärkningar. Ett steg i att förverkliga våra mål är att vi, förutom alla andra åtgärder, har inrättat en förbesiktning ca två veckor före den slutliga besiktningen. Besiktningsmannen som utför såväl slutbesiktningen som förbesiktningen är en helt fristående opartisk byggnadsingenjör från försäkringsbolaget Gar-bo som säkerställer och besiktigar huset efter de överenskommelser som vi träffat. När du som kund köper ett nytt hus så ska det vara självklart att det sker utan några anmärkningar, men så är inte alltid fallet. De flesta av våra hus överlämnas med felfria eller nästan felfria besiktningsprotokoll vilket betyder att inga anmärkningar finns vid slutbesiktningsdagen. Hus som trots allt fått någon anmärkning har tack vare *"Felfria besiktningsmål"* gjort att vi fått betydligt färre anmärkningar än tidigare.

Ledningen på Björklidenhus AB har beslutat att våra hus skall ha en kvalitetssäkring som gör det tryggt för kunderna att köpa hus av oss. Vi erbjuder totalentreprenad inklusive grund som är en platta på mark med golvvärme och därmed kan vi ta helhetsansvaret på kvaliteten från grund till skorsten. För att ge kvalitet rätt inriktning så etablerade vi *"Felfria besiktningsmål"*. Vi har som mål att alla inblandade parter skall arbeta efter att huset vid slutbesiktningsdagen levereras utan anmärkning till er. För att detta skall kunna uppnås krävs att hela vår process (från försäljning och avtal, via fabriken, alla våra leverantörer, vår egen produktion samt våra entreprenörer) har en egenkontroll, som skall fånga upp eventuella avvikelser. Alla avvikelser analyseras av vår entreprenadavdelning i syfte att vi skall arbeta med ständiga förbättringar så att *"Felfria besiktningsmål"* blir verklighet för alla våra kunder. Ett led i detta arbete är att vi kommer att certifiera vår husfabrik och vår entreprenadverksamhet genom BF9K som är ett system anpassat för byggbranschen i kvalitet, miljö och arbetsmiljöarbete för mindre och medelstora företag. BF9K är byggbranschens kvalitetssystem som certifieras löpande genom certifieringsorganet Det Norske Veritas.

De hus som trots allt har anmärkningar skall åtgärdas omgående och orsakerna skall även analyseras. Ledningen har dock klargjort att *"Felfria besiktningsmål"* gäller, det vill säga att vi inte är nöjda förrän husen är utan anmärkning. Detta är naturligtvis ett ständigt förbättringsarbete som pågår varje dag i hela vår organisation. Uppstår det under byggprocessen oklarheter, så tar vi vårt ansvar och kunderna kan känna sig trygga.

Björklidenhus har även infört en sexmånaders syn vilket betyder att en representant från oss kommer hem till er efter sex månader och gör en okulär syn av huset och tar del av era egna observationer av ert hus.

Björklidenhus AB är knuten till branschorganisationen TMF. Det innebär att vi följer de regler och riktlinjer som branschen arbetar efter.